

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

<http://espiritismo.es/libreria>

## 0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los libros ofertados en la sección librería del sitio web [espiritismo.es](http://espiritismo.es), del que es titular EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA (en adelante, EL PRESTADOR).

La adquisición de cualquiera de los libros conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados libros.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los libros ofertados.

## 1. IDENTIFICACIÓN

EL PRESTADOR, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA
- C.I.F.: V-79978987
- Su domicilio social está en: C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España).
- Su dirección URL es: <http://espiritismo.es/libreria>
- Teléfono: 626 311 811
- Correo electrónico: [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es)

## 2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Email: [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es)
- Dirección postal: C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y EL PRESTADOR se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. LIBROS**

Los libros ofertados, junto con las descripciones de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

EL PRESTADOR se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los libros que se ofrecen a los usuarios. De este modo, EL PRESTADOR podrá, en cualquier momento, añadir nuevos libros a los ofertados actualmente. Asimismo EL PRESTADOR se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquiera de los libros ofrecidos.

Una vez dentro de <http://espiritismo.es/libreria>, y para acceder a la contratación de los distintos libros, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra por EL PRESTADOR, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [espiritismo.es](http://espiritismo.es)

### **4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en <http://espiritismo.es/libreria>, es necesario que el usuario sea mayor de edad. La lengua utilizada en el proceso de compra será el castellano.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Remitir un correo electrónico a [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es) indicando los siguientes datos obligatorios:

- Nombre y apellidos.
- N.I.F.
- Título del libro o libros que solicita adquirir.
- Dirección completa donde desea recibir el envío del pedido.

2. El usuario recibirá un correo electrónico por parte del PRESTADOR donde se le indicará el importe total de su pedido y el número de cuenta bancaria donde deberá realizar el pago del mismo.
3. Efectuar el pago del pedido mediante transferencia a la cuenta bancaria indicada por EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA.
4. Una vez recibido el pago EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA remitirá a la dirección indicada por el usuario el libro o libros adquiridos.
5. Junto con su pedido, el usuario recibirá la correspondiente factura.

Es recomendable que el usuario imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por EL PRESTADOR por correo electrónico.

## **5. ENTREGA**

### **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el usuario en el correo electrónico remitido a [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es) mediante una empresa de reparto especializada. El ámbito de entrega de los libros ofertados en el sitio web [espiritismo.es](http://espiritismo.es) se extiende a todo el Territorio Nacional Español.

El plazo máximo de entrega dependerá siempre de la ubicación geográfica del usuario, dentro de los siguientes plazos:

- Para pedidos realizados antes de las 17:00 horas por el USUARIO y con destinatarios residentes en cualquier población del territorio peninsular español, la entrega se realizará por parte de la agencia de transportes en los 5 días laborables siguientes a la fecha de confirmación del pago, siempre que exista stock disponible de los libros en nuestros almacenes o salvo causa de fuerza mayor. Si no existe stock se avisará al usuario del plazo de entrega aproximado. El albarán de entrega será remitido siempre junto con el libro.
- Para pedidos realizados antes de las 17:00 horas por el USUARIO y con destinatarios residentes en cualquier localidad de las Islas Baleares, Islas Canarias y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, la entrega se realizará por parte se realizará por parte de la agencia de transportes en los

10 días laborables siguientes a la fecha de confirmación de pago, siempre que exista stock disponible de los libros en nuestros almacenes o salvo causa de fuerza mayor. Si no existe stock se avisará al usuario del plazo de entrega aproximado. El albarán de entrega será remitido siempre junto con el libro.

## **6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los libros que se recogen en [espiritismo.es](http://espiritismo.es) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

Los precios finales de todos los libros, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los libros que aparecen en el catálogo de [espiritismo.es](http://espiritismo.es)

- Los libros tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 4%.
- Gastos de envío: Por cuenta del comprador.

Los precios de los libros pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

## **7. FORMAS DE PAGO**

### **Por Transferencia bancaria**

Mediante transferencia bancaria al número de cuenta bancaria que el usuario reciba en el correo recibido de [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es), debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del usuario.

Gastos de envío por cuenta del comprador.

## **8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Prestación de servicios ya ejecutados o comenzados.
- Los contratos de suministros de bienes cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el empresario no pueda controlar.
- Los contratos de suministro de libros confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.
- Suministro de bienes que tras su entrega se hayan mezclado con otros.
- Suministro de bebidas alcohólicas cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado.
- Los contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- Los contratos de suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.

- Contratos mediante subastas públicas.
- El suministro de servicios de alojamiento o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si el contrato prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos.

El usuario dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar al PRESTADOR sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, EL PRESTADOR procederá a la devolución del importe ya abonado por el usuario en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el usuario para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al PRESTADOR su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es)

EL PRESTADOR comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios si los hubiese, y sin haber sido utilizado.

Una vez EL PRESTADOR reciba su solicitud se pondrá en contacto con el usuario para indicarle los detalles de la devolución.

El usuario soportará los costes de devolución de los libros.

## **8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS**

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, EL PRESTADOR informa a los usuarios del sitio web <http://espiritismo.es/libreria> que todos los datos personales que faciliten mediante el envío de correos electrónicos a

la cuenta de correo electrónico [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es) son incorporados en los ficheros de datos personales debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de poder prestar al usuario nuestros servicios, darles tramite (gestión y cobro de los libros adquiridos) así como enviar información y publicidad por medios electrónicos sobre las ofertas, promociones y recomendaciones que sean de su interés.

El usuario otorga su consentimiento expreso e inequívoco al PROPIETARIO DE LA WEB para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por EL PRESTADOR a terceros sin el consentimiento expreso del usuario. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración con EL PRESTADOR, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del USUARIO afectado.

El USUARIO puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante una comunicación por escrito dirigido a la dirección postal de EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA, C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga o a través de la dirección de correo electrónico [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es) En ambos casos el afectado deberá acompañar una prueba de identidad válida en derecho, como por ejemplo, fotocopia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique, indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

El USUARIO autoriza el envío de comunicaciones comerciales, por medios electrónicos, relacionadas con los servicios que oferta el PRESTADOR.

De acuerdo con lo establecido a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa al USUARIO que si NO desea recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos de nuestros servicios podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines promocionales enviando un correo electrónico a la dirección [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es) indicando BAJA en el asunto del mensaje.

## **9. GARANTÍA LEGAL Y RESPONSABILIDADES**

EDITORIA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA garantiza la calidad de los libros adquiridos a través de la página web <http://espiritismo.es/libreria>

Los libros están cubiertos por una garantía legal de dos años frente a las faltas de conformidad en virtud de lo previsto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre). En virtud de dicha Ley, el consumidor tiene derecho a reclamar frente al vendedor, ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.

Si la falta de conformidad del producto se manifiesta durante los primeros seis meses, se entiende que el fallo ya existía cuando se entregó el libro, salvo que se demuestre lo contrario o cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

Si la falta de conformidad se manifiesta después de esos primeros seis meses, le corresponderá al Usuario demostrar que el defecto es de origen para que quede cubierto por la garantía legal.

El Usuario tiene la obligación de denunciar posibles defectos y no conformidad dentro de los 2 (dos) meses de su detección

En caso de defecto de conformidad procederemos, a nuestro cargo, al restablecimiento de la conformidad del libro mediante la sustitución o reducción del precio, tal como establecen las vigentes disposiciones legales.

La asistencia en garantía requiere la previa presentación de la factura de compra.

## **10. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

El Usuario se obliga a realizar un uso lícito de los servicios ofertados en <http://espiritismo.es/libreria>, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados, evitando cualquier tipo de perjuicio a EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA, producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de las Condiciones de Contratación podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los servicios por parte de EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA, sin necesidad de preaviso al Usuario y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

## **11. ATENCIÓN AL USUARIO Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA el usuario deberá dirigirse al departamento de atención al usuario a través de la dirección de correo electrónico [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es)

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios.

# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA

C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España)

Teléfono: 626 311 811

Email: [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es)

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes libros y/o servicios:

LIBRO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

## DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el usuario/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA sito en C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España) o a través del correo electrónico [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es), adjuntando en ambos casos el afectado fotocopia de su DNI/NIE e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

# FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA

C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España)

Teléfono: 626 311 811

Email: [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es)

**LIBRO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el usuario/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de EDITORA FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA sito en C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España) o a través del correo electrónico [editorafee@espiritismo.es](mailto:editorafee@espiritismo.es), adjuntando en ambos casos el afectado fotocopia de su DNI/NIE e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.