

**CONDICIONES GENERALES CONTRATACIÓN
INSCRIPCIÓN CURSOS Y/O EVENTOS**

FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA (FEE)

<https://espiritismo.es/inscripcion>

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la inscripción a los cursos y/o eventos ofertados a través del sitio web <https://espiritismo.es>, del que es titular la FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA (en adelante, EL PRESTADOR).

La inscripción en cualquiera de los cursos y/o eventos que se ofrezcan conlleva por parte del usuario la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación en la inscripción de determinados cursos y/o eventos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la inscripción en los cursos y/o eventos.

1. IDENTIFICACIÓN

EL PRESTADOR, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA
- C.I.F.: V-79978987
- Su domicilio social está en: C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España).
- Su dirección URL es: <http://espiritismo.es>
- Teléfono: 670 23 70 08
- Correo electrónico: inscripciones@espiritismo.es

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Email: inscripciones@espiritismo.es
- Dirección postal: C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y EL PRESTADOR se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. OFERTA DE CURSOS Y EVENTOS

Los cursos y/o eventos organizados por el PRESTADOR, junto con los folletos, documentos informativos, programas de los mismos y su precio aparecen en reflejados en el sitio web.

Las enseñanzas impartidas por la FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA no conducen a la obtención de un título con efectos académicos oficiales.

EL PRESTADOR se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los cursos y/o eventos que se ofrecen a los usuarios. De este modo, EL PRESTADOR podrá, en cualquier momento, añadir nuevos cursos y/o eventos a los ofertados actualmente. Asimismo EL PRESTADOR se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquiera de los cursos y/o eventos publicitados.

Una vez dentro de <https://espiritismo.es/inscripcion>, y para realizar la inscripción en el correspondiente curso y/o evento, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra por EL PRESTADOR, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en <http://espiritismo.es>

4. INSCRIPCIÓN Y FORMAS DE PAGO DE CURSOS Y/O EVENTOS

Para realizar la inscripción en el curso y/o evento a través del sitio web, es necesario que el usuario sea mayor de edad. La lengua utilizada en el proceso de compra será el castellano.

Los pasos a seguir para realizar la inscripción al curso y/o evento son:

1. Cumplimentar en su totalidad el formulario electrónico de inscripción puesto a disposición del usuario en el sitio web o por medio del correo electrónico inscripciones@espiritismo.es, cumplimentando o remitiendo, en su caso, los campos obligatorios y respondiendo a las cuestiones que se plantean en el formulario web.
2. Efectuar el pago del curso y/o evento, ingresando en cada caso la cantidad indicada para cada uno, eligiendo para ello cualquiera de los siguientes tres métodos de pago seguro y que son:
 - Tránsferencia Bancaria Bankia: ES93 2038 3317 29 6000181756
 - A través de una cuenta de Paypal, si el usuario dispone de ella.

- O bien con tarjeta de crédito a través de Paypal, aunque el usuario no tenga cuenta de Paypal puede realizar la operación.

3. Una vez verificado el ingreso el usuario recibirá en su correo electrónico la confirmación de inscripción al curso y/o evento y la correspondiente factura.

4. El usuario autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicar en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato. Es recomendable que el usuario imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las Condiciones de Contratación al realizar la inscripción del curso y/o evento, así como también el correo electrónico de confirmación de inscripción al curso y/o evento enviado por EL PRESTADOR.

5. PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios de los cursos y/o eventos que se recogen en <http://espiritismo.es> vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

Los precios finales de todos los cursos y/o eventos, junto a sus características, programas, ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los cursos y/o eventos que aparecen en el sitio web.

Los precios de los cursos y/o eventos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización de la inscripción.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, el tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del servicio concreto de que se trate.

6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Prestación de servicios ya ejecutados o comenzados.
- Los contratos de suministros de bienes cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el empresario no pueda controlar.
- Los contratos de suministro de libros confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.
- Suministro de bienes que tras su entrega se hayan mezclado con otros.
- Suministro de bebidas alcohólicas cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado.
- Los contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- Los contratos de suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.
- Contratos mediante subastas públicas.
- El suministro de servicios de alojamiento o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si el contrato prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos.

El usuario dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales a contar desde el día de la inscripción en el curso y/o evento para informar al PRESTATADOR sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, EL PRESTADOR procederá a la devolución del importe ya abonado por el usuario en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el usuario para su abono, siempre que el servicio adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente.

Durante este período, el usuario comunicará al PRESTADOR su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final

de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico inscripciones@espiritismo.es

EL PRESTADOR comunicará al usuario en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, EL PRESTADOR informa a los usuarios del sitio web <https://espiritismo.es> que todos los datos personales que faciliten mediante el envío de correos electrónicos a la cuenta de correo electrónico inscripciones@espiritismo.es son incorporados en los ficheros de datos personales debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de poder prestar al usuario nuestros servicios, darles tramite (gestión y cobro de los cursos y/o eventos) así como enviar información y publicidad por medios electrónicos sobre las ofertas, promociones y recomendaciones que sean de su interés.

El usuario otorga su consentimiento expreso e inequívoco al PROPIETARIO DE LA WEB para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por EL PRESTADOR a terceros sin el consentimiento expreso del usuario. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración con EL PRESTADOR, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del USUARIO afectado.

El USUARIO puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante una comunicación por escrito dirigido a la dirección postal de FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA, C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga o a través de la dirección de correo electrónico inscripciones@espiritismo.es En ambos casos el afectado deberá acompañar una prueba de identidad válida en derecho, como por ejemplo, fotocopia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique, indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

El USUARIO autoriza el envío de comunicaciones comerciales, por medios electrónicos, relacionadas con los servicios que oferta el PRESTADOR.

De acuerdo con lo establecido a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa al USUARIO que si no desea recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos de nuestros servicios podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines promocionales, de manera sencilla y gratuita, enviando un correo electrónico a la dirección inscripciones@espiritismo.es indicando BAJA en el asunto del mensaje.

8. GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE INSCRIPCIÓN

Por motivo justificado de cualquier índole, el usuario, hasta un mes antes de la fecha de inicio prevista para el curso o evento, tendrá derecho a solicitar la devolución íntegra del importe de la inscripción en cualquiera de los cursos y/o eventos organizados por la FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA.

Para ello, el usuario deberá remitir un correo electrónico a inscripciones@espiritismo.es donde explique los motivos por los que no puede acudir al curso y/o evento donde se hubiese inscrito formalmente.

La COMISIÓN DE FORMACIÓN FEE dará oportuno trámite a su petición, procediendo, si el motivo que imposibilitase la asistencia al curso y/o evento fuese justificado, al reintegro en su totalidad de las cantidades abonadas por el usuario.

9. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a realizar un uso lícito de los servicios ofertados en el sitio web <http://espiritismo.es>, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados, evitando cualquier tipo de perjuicio a la FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA, producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de las Condiciones de Contratación por parte del usuario podrá dar lugar la cancelación de la inscripción en el correspondiente curso y/o evento por parte de la FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA, sin necesidad de preaviso al usuario y sin que ello le reporte derecho a indemnización alguna.

10. ATENCIÓN AL USUARIO Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante la FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA el usuario deberá dirigirse a la COMISIÓN DE FORMACIÓN FEE a través de la dirección de correo electrónico inscripciones@espiritismo.es

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente. Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA

C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España)

Teléfono: 670 23 70 08

Email: inscripciones@espiritismo.es

Por la presente le comunico que desisto del contrato celebrado con ustedes con relación a la inscripción en el siguiente curso y/o evento:

CURSO / EVENTO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Fecha de la inscripción:

DATOS DEL USUARIO

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el usuario/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA sito en C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España) o a través del correo electrónico inscripciones@espiritismo.es, adjuntando en ambos casos el afectado fotocopia de su DNI/NIE e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

A la atención de:

FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA

C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España)

Teléfono: 670 23 70 08

Email: inscripciones@espiritismo.es

CURSO / EVENTO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Fecha la inscripción

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el usuario/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de FEDERACIÓN ESPÍRITA ESPAÑOLA sito en C/ Picos de las Palomas, 10 – local | 29004 Málaga (España) o a través del correo electrónico inscripciones@espiritismo.es, adjuntando en ambos casos el afectado fotocopia de su DNI/NIE e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.